

Työpaja 2

Erilaiset tulevaisuuskuvat ja tulevaisuuden osaamistarpeet

Työpajan aikataulu

12:00-12:05 Tervetuloa työpajaan

12:05-12:30 Orientaatio ja tavoitteet

12:30-15:30 Työpajatyöskentely

12:30-13:45 Tehtävä 1: Tutustuminen trendeihin ja tulevaisuuskuvien luominen

13:45-14:15 Kahvitauko

14.15-15:00 Tehtävä 2: Vaihtoehtoiset tulevaisuuskuvat

15:00-15:45 Tehtävä 3: Keskeiset tulevaisuuden osaamistarpeet

15:45-16:00 Päivän päätös

Kolme erilaista tulevaisuutta

Tavoite

Tehtävän tavoitteena on luoda yhdessä tiimin/ryhmän kanssa kolme erilaista tulevaisuuskuva. Tulevaisuuskuvat ovat

1. Toivottu tulevaisuus/tavoiteltava tulevaisuus
2. Ei-toivottu tulevaisuus/kehittettävä tulevaisuus
3. Yllättävä tulevaisuus, poikkeaa tavoiteltavasta ja kehittettävästä tulevaisuudesta

Tuotoksena työpajasta syntyy kolme erilaista tulevaisuuskuva, joiden pohjalta ennakoidaan tulevaisuuden osaamistarpeita ja asiakaspalvelua.



Tulevaisuuden taloushallinto Copilot kuvaa

**”Tulevaisuuskuva on kuvaus mahdollisesta tulevaisuudesta.
Tulevaisuuskuviin avulla hahmotetaan ja havainnollistetaan erilaisia
tulevaisuuden mahdollisuuksia” (Sitra 2025.)**

Tulevaisuuskuvat ovat

- kaukaisia tai läheisiä, kun katsotaan aikaa
- mahdollisia tai mahdottomia
- toivottuja tai epätoivottuja
- todennäköisiä tai epätodennäköisiä
- yksityisiä tai jaettuja
- välähdyksiä tai pysäytyskuvia tulevaisuudesta
- kehityskulkujen jäsentämisen työkaluja



Tulevaisuuden työympäristö Copilot kuva

Tulevaisuuskuviin vaikuttaa

- tekijän identiteetti, sosiaalinen tieto ja yleistieto
- tekijän menneisyys, nykyhetki ja tulevaisuus
- tekijän uskomukset, odotukset, mielipiteet ja näkemykset
- tekijän arvot

Kaikki osaavat kuvitella tulevaisuutta.



Tulevaisuuden taloushallinto Copilot kuva

Työskentelyohjeet

Tehtävänanto

Tehtävänannossa käytetään valmiita työpohjia, jotta päästään helposti ja nopeasti kiinni tehtäviin.

Jokainen pienryhmä tuottaa jaettuun dokumenttiin omannäköisensä tulevaisuuskuvan, joko toivotun tai ei-toivotun tai yllättävän.

Työskentelyohje

1. Jakautuminen pienempiin 2-3 hengen pienryhmiin ryhmien/tiimien sisällä.
2. Pienryhmät saavat arpomalla työstettäväkseen toivotun tai ei-toivotun tai yllättävän tulevaisuuskuvan laatimisen. Jokainen pienryhmä laatii yhden vaihtoehdoisen tulevaisuuskuvan (toivottu, ei-toivottu tai yllättävä tulevaisuus).
3. Pienryhmät perehtyvät annettuun trendikarttaan ja valitsevat sieltä kategorioista (yhteiskunta, teknologia, työ, liiketoiminta, ihminen) kustakin kategoriasta aina kaksi trendiä, joiden näkevät vaikuttavan eniten omaan työhön tulevaisuudessa.
4. Pienryhmät täyttävät jaetun tiedoston valitsemillaan trendeillä ja pohtivat trendin vaikutusta annettuun tulevaisuuskuvaan ja tulevaisuuskuvan vaatimaan osaamiseen
5. Pienryhmät palaavat takaisin ryhmään/tiimeihin ja esittelevät laatimansa tulevaisuuskuvat muille ryhmän/tiimin jäsenille ja valitsevat tulevaisuuskuvista viisi (riviä), jotka yrityksen erityisesti kannattaisi huomioida.
6. Ensimmäisessä työpajassa täytettyyn "Keskeiset työssä vaadittavat osaamiset kuvioon" merkitään ne osaamiset joita tulevaisuudessa a) tulee vahvistaa b) joiden merkitys säilyy samana c) joiden merkitys pienenee. Taulukkoon voi lisätä myös uusi tulevaisuuden osaamistarpeita.
7. Lopuksi valitaan vielä kolme keskeistä tulevaisuudessa tarvittavaa osaamista a) työtehtävän kannalta b) asiakastyön näkökulmasta.

Hankkeessa luotu trendikartta työskentelyn avuksi

Trendikartta

Työ

Liiketoiminta

Teknologia

Ihminen

Yhteiskunta

Tilitoimisto X

Työyhteisön merkitys

Reaaliaikatalous

Monimuotoisuus

Asiakastarpeet

Ansaintamallit

Ihmisen rooli
tulevaisuuden työssä

Maksamisen vaihtoehdot

Konsolidoituminen

Etä- ja hybridityö

Uudet toimijat alalla

Automatisaatio

Asiakaspalvelun muoto

Tekoäly

Työn pirstaloituminen

Erikoistuminen

Datatalous

Rutiinitehtävien
tulevaisuus

Asiakassuhteen
syvyys ja laajuus

Lohkoketjut

Työn purskeisuus

Priorisoinnin
merkitys

Yksilökeskeisyys

Tietoturva

Resilienssi

Virtuaalivaluutat

Hyvinvointi

Arvomaailman
muutokset

Kestävyyys ja
vastuullisuus

Kestävyyys-
raportointi

Yritysvastuu

Luottamus

Osaamisen
kehittäminen

Globalisaatio ja
geopolitiikka

Maahan-
muutto

KV kauppa

Sitoutuminen

Oppimisen
monimuotoistuminen



Työskentelypohjat

Toivottu tulevaisuuskuva

Trendit	Tulevaisuuskuva Miten trendi vaikuttaa?	Osaamistarpeet Mitä osaamista tulevaisuuskuva vaatii ryhmältä/tiimiltä?
Yhteiskunta		
Teknologia		
Työ		
Liiketoiminta		
Ihminen		

Ei-toivottu tulevaisuuskuva

Trendi	Tulevaisuuskuva Miten trendi vaikuttaa?	Osaamistarpeet Mitä osaamista tulevaisuuskuva vaatii ryhmältä/tiimiltä?
Yhteiskunta		
Teknologia		
Työ		
Liiketoiminta		
Ihminen		

Yllättävä tulevaisuuskuva

Trendi	Tulevaisuuskuva Miten trendi vaikuttaa?	Osaamistarpeet Mitä osaamista tulevaisuuskuva vaatii ryhmältä/tiimiltä?
Yhteiskunta		
Teknologia		
Työ		
Liiketoiminta		
Ihminen		

Keskeiset työssä vaadittavat osaamiset

Ammatillinen osaaminen,	Yleiset työelämätaidot	Työpersoonaan liittyvät ominaisuudet
Osaaminen 1 ↑	Osaaminen 1	Osaaminen 1 ↔
Osaaminen 2 ↔	Osaaminen 2 ↑	Osaaminen 2 ↑
Osaaminen 3 ↔	Osaaminen 3 ↔	Osaaminen 3 ↑
Osaaminen 4 ↓	Osaaminen 4 ↓	Osaaminen 4 ↔
Osaaminen 5 ↔	Osaaminen 5 ↓	Osaaminen 5 ↓
Tulevaisuuden osaaminen 1	Tulevaisuuden osaaminen 2	Tulevaisuuden osaaminen 3

Kolme työtehtävän kannalta keskeistä osaamista

1. Osaaminen 1
2. Osaaminen 2
3. Osaaminen 3

Kolme asiakastyön kannalta keskeistä osaamista

1. Osaaminen 1
2. Osaaminen 2
3. Osaaminen 3